

KRIZOVÉ PLÁNY



ZÁKLADNÍ ŠKOLA ČERNOŠICE, p.o.

KRIZOVÉ PLÁNY

OBSAH

1a	Nález návykové látky ve škole (drogy, alkohol)
1b	Podezření na užití návykové látky ve škole, příchod do školy pod vlivem návykové látky
1c	Podezření, že žák má u sebe NNL
2a	Nález legální návykové látky na výjezdní školní akci (alkohol)
2b	Zjištění, že žák ve škole/na školní akci kouří
3	Poruchy příjmu potravy
4a	Násilí páchané na dítěti (domání násilí, CAN, násilí páchané cizí osobou)
4b	Sexuální násilí
5a	Šikana - mapování situace
5b	Krizový plán při řešení šikany
5c	Šikana učitele
6	Kyberšikana
7	Extrémismus, rasismus, xenofobie
8	Vandalismus
9	Krádeže u žáka
10a	Pravé záškoláctví
10b	Skryté záškoláctví
11	Sebeupoškozování
12	Sebevražda, úmrtí žáka/pedagoga školy
13	Afekt žáka

Přehled použitých zkratek

TU	třídní učitel
ŠPP	školní poradenské pracoviště - prev. tým: ŠMP, VP, školní psycholog,
VŠ	vedení školy (ředitel školy, zástupce ředitele)
ŘŠ	ředitel školy
ŠMP	školní metodik prevence
VP	výchovný poradce
PP	pedagogický pracovník
PČR	Policie ČR
OSPOD	Odbor sociálně-právní ocharany dětí
PPP	Pedagogicko-psychologická poradna
SVP	Středisko výchovné péče
SPC	Speciálně pedagogické centrum
ČŠI	Česká školní inspekce
OÚ	Obecní úřad
ŠŘ	školní řád
TH	třídnická hodina
TA	třídní aktiv
NL	návykové látky
NNL	nelegální návykové látky (konopné látky, opioidy...)
ŠZ	školský zákon č. 561/2004 Sb.

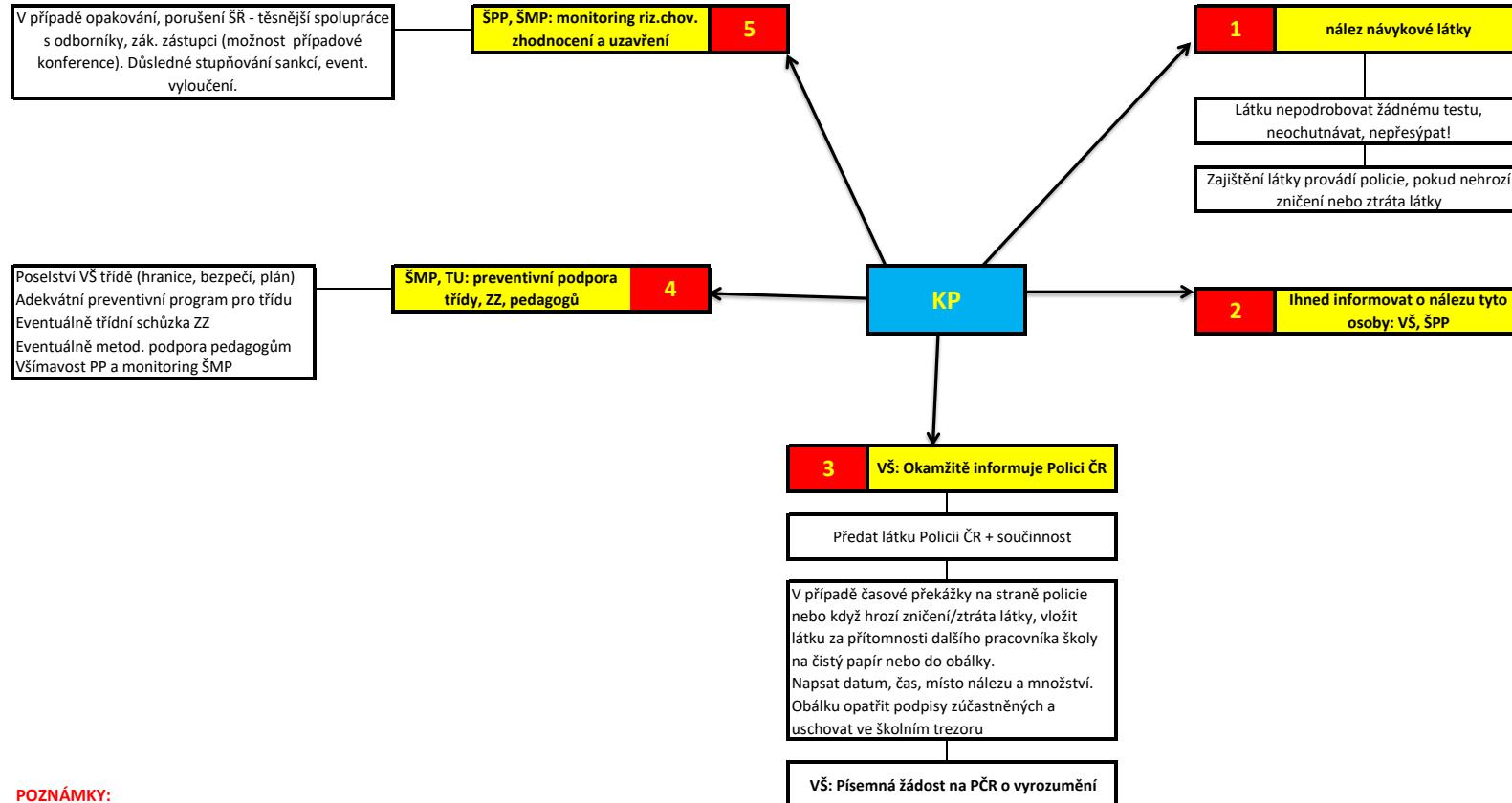
PŘÍLOHY:

Struktura preterapeutického rozhovoru
Seznam právních předpisů se zaměřením na PPRCH

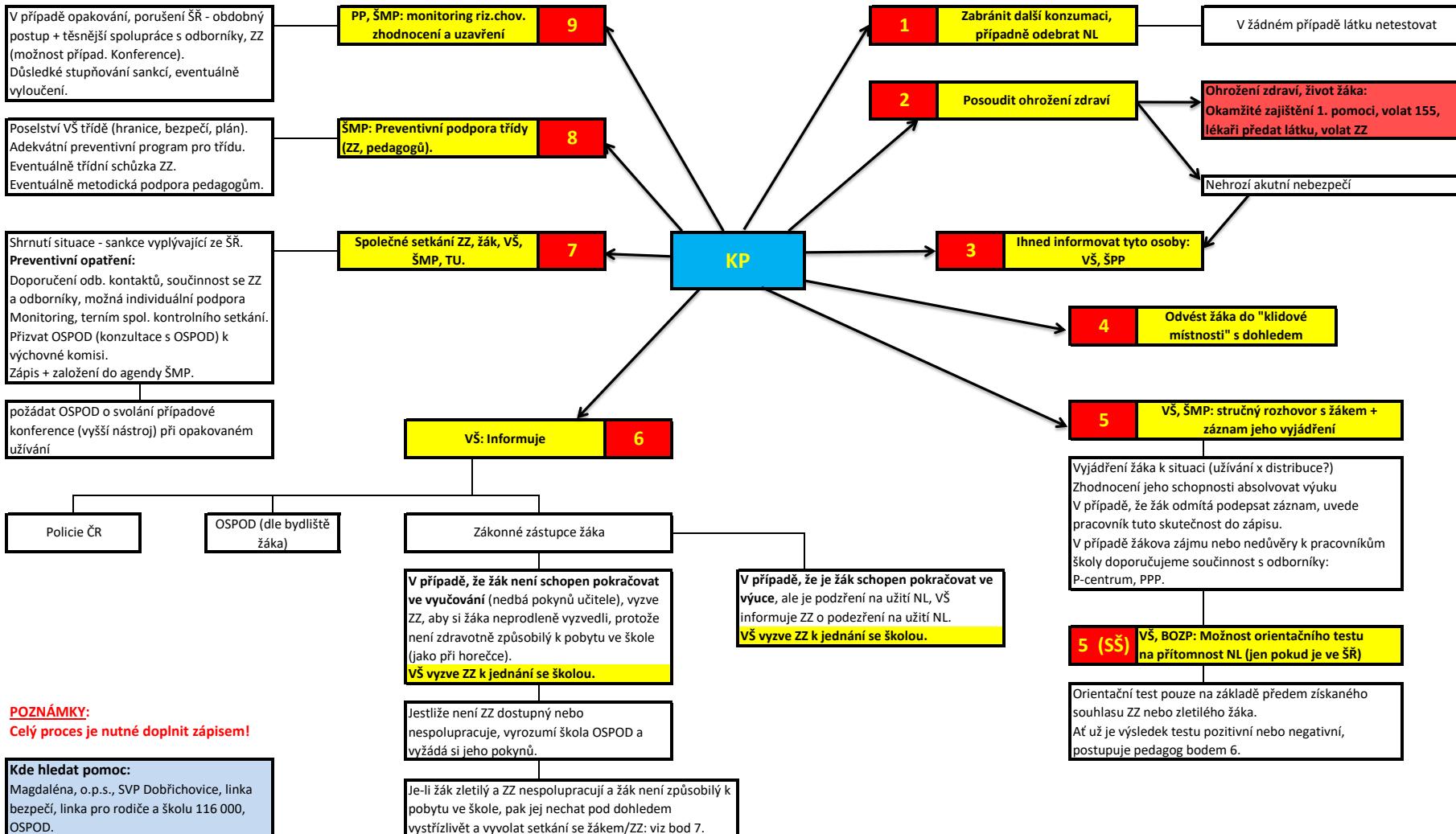
ZDROJE:

Krizové plány PPP Plzeň
Metodická doporučení MŠMT k primární prevenci rizikového chování u dětí a mládeže
Interní materiály ZŠ Černošice

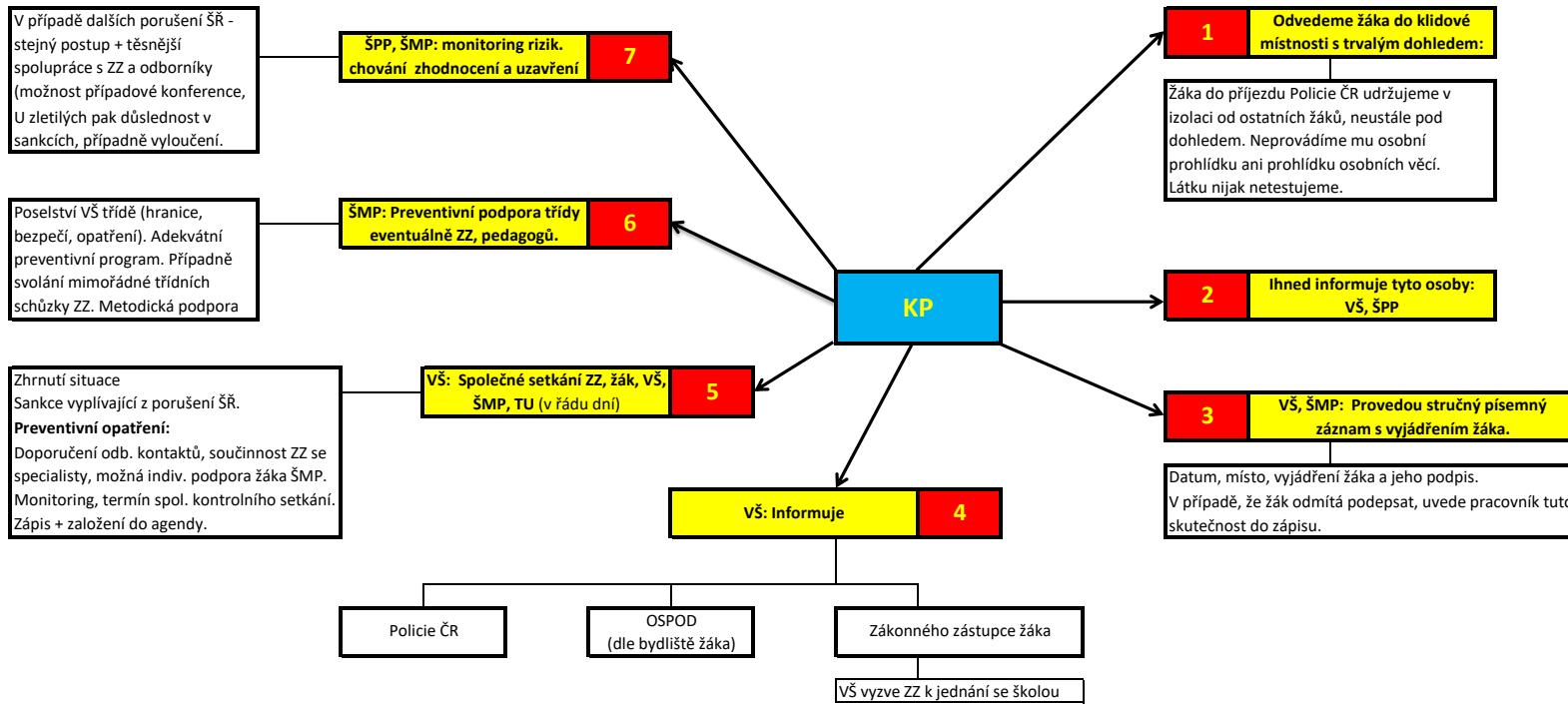
Krizový plány při nálezu návykové látky ve škole



Krizový plán při podezření na užití NL žákem ve škole, nebo při jeho příchodu pod vlivem NL do školy



Krizový plán při podezření, že žák má u sebe NNL

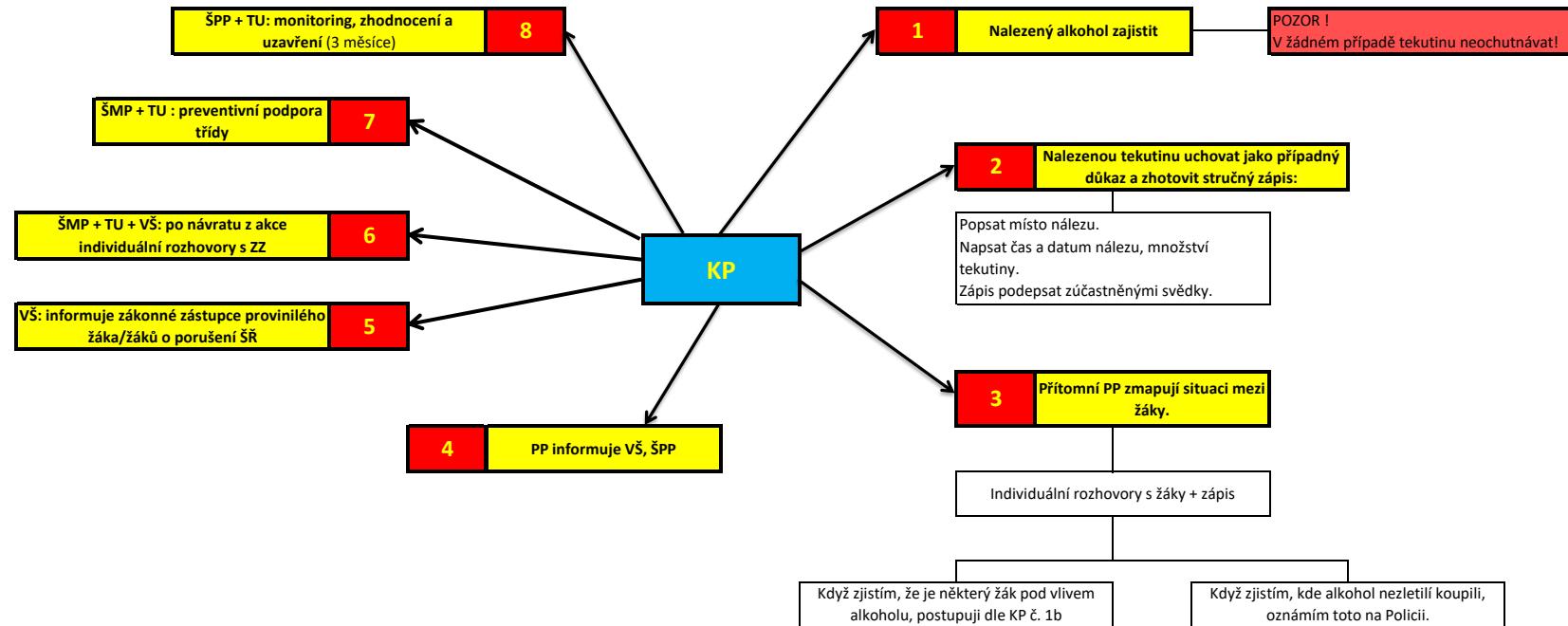
**POZNÁMKY:**

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:

OSPOD, Magdaléna, o.p.s., SVP Dobřichovice, linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000.

Krizový plán při nálezu legální návykové látky na výjezdní školní akci (alkohol)

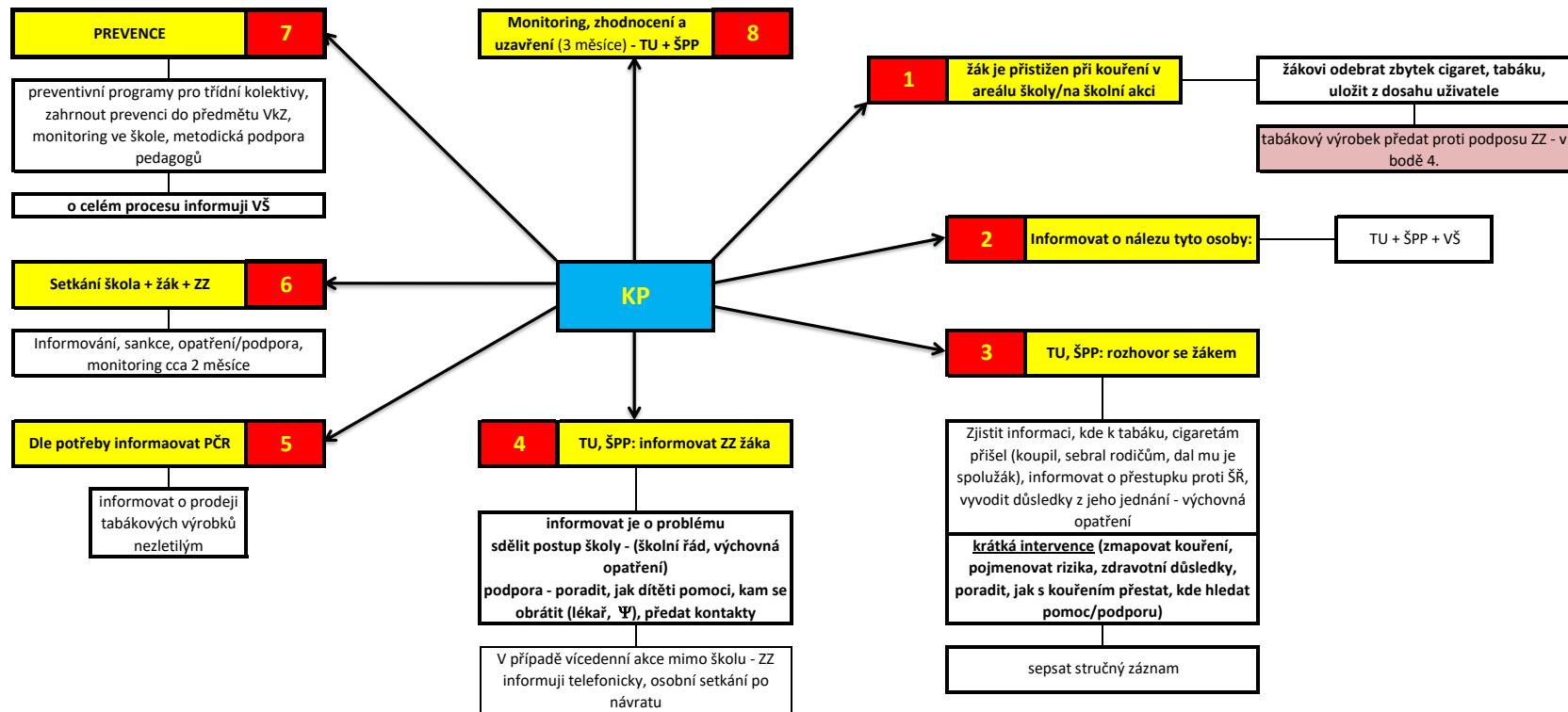
**POZNÁMKY:**

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

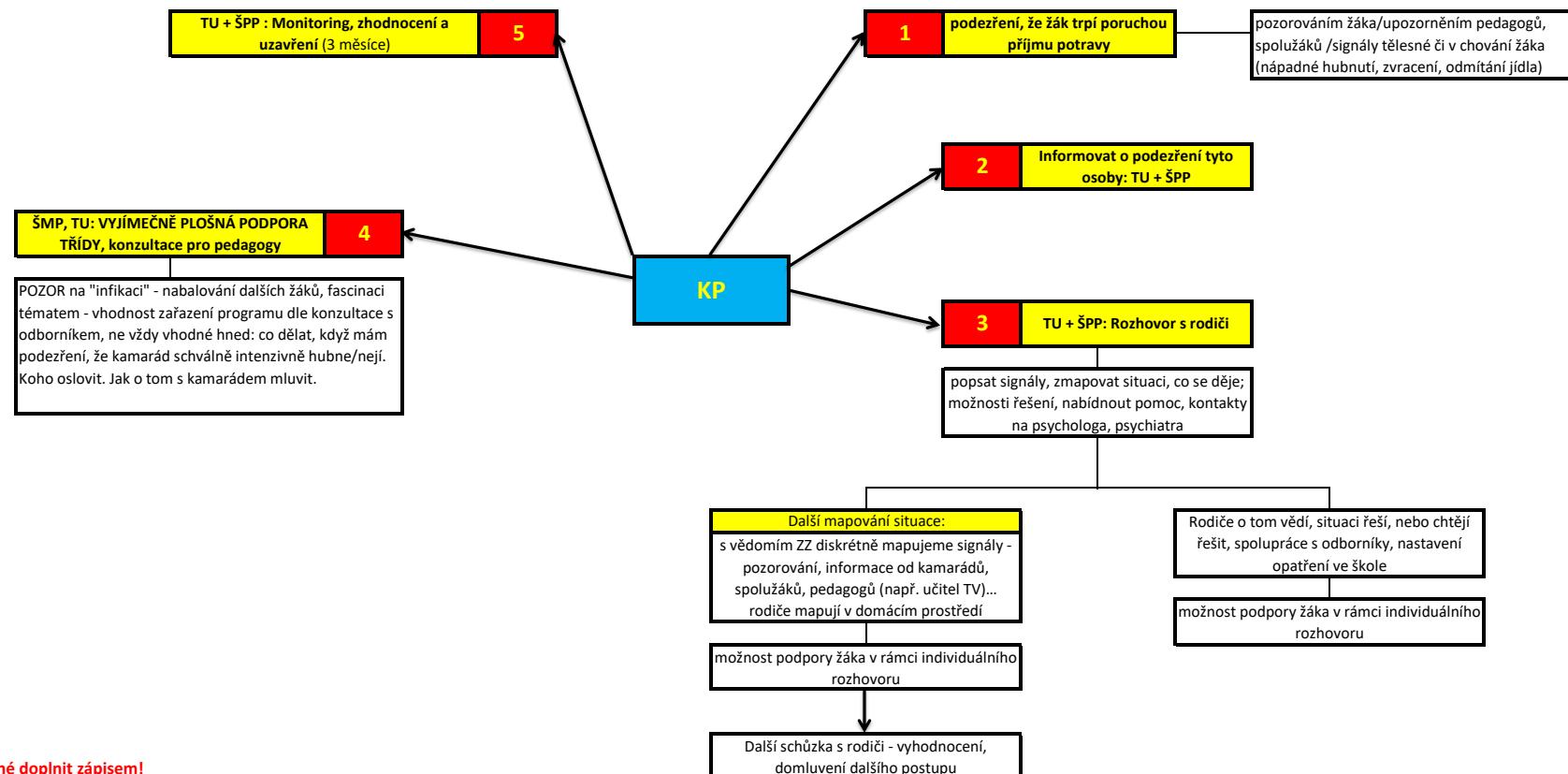
Kde hledat pomoc:

PČR, Magdaléna,o.p.s., SVP Dobřichovice, linka bezpečí,
linka pro rodiče a školu 116 000.

Krizový plán při zjištění, že žák ve škole/na školní akci kouří



Krizový plán při zjištění poruchy příjmu potravy (mentální anorexie, mentální bulimie)

**POZNÁMKY:**

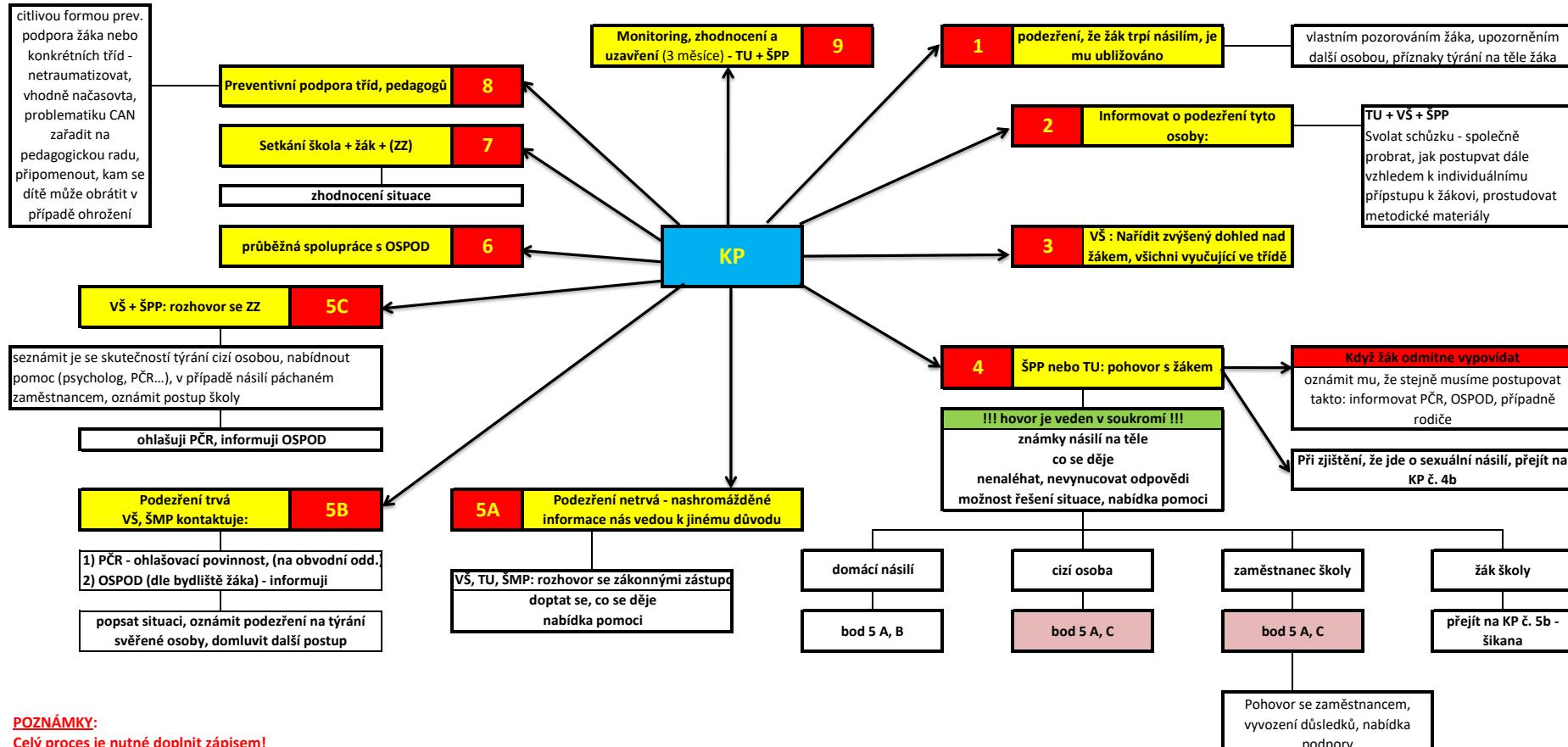
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:

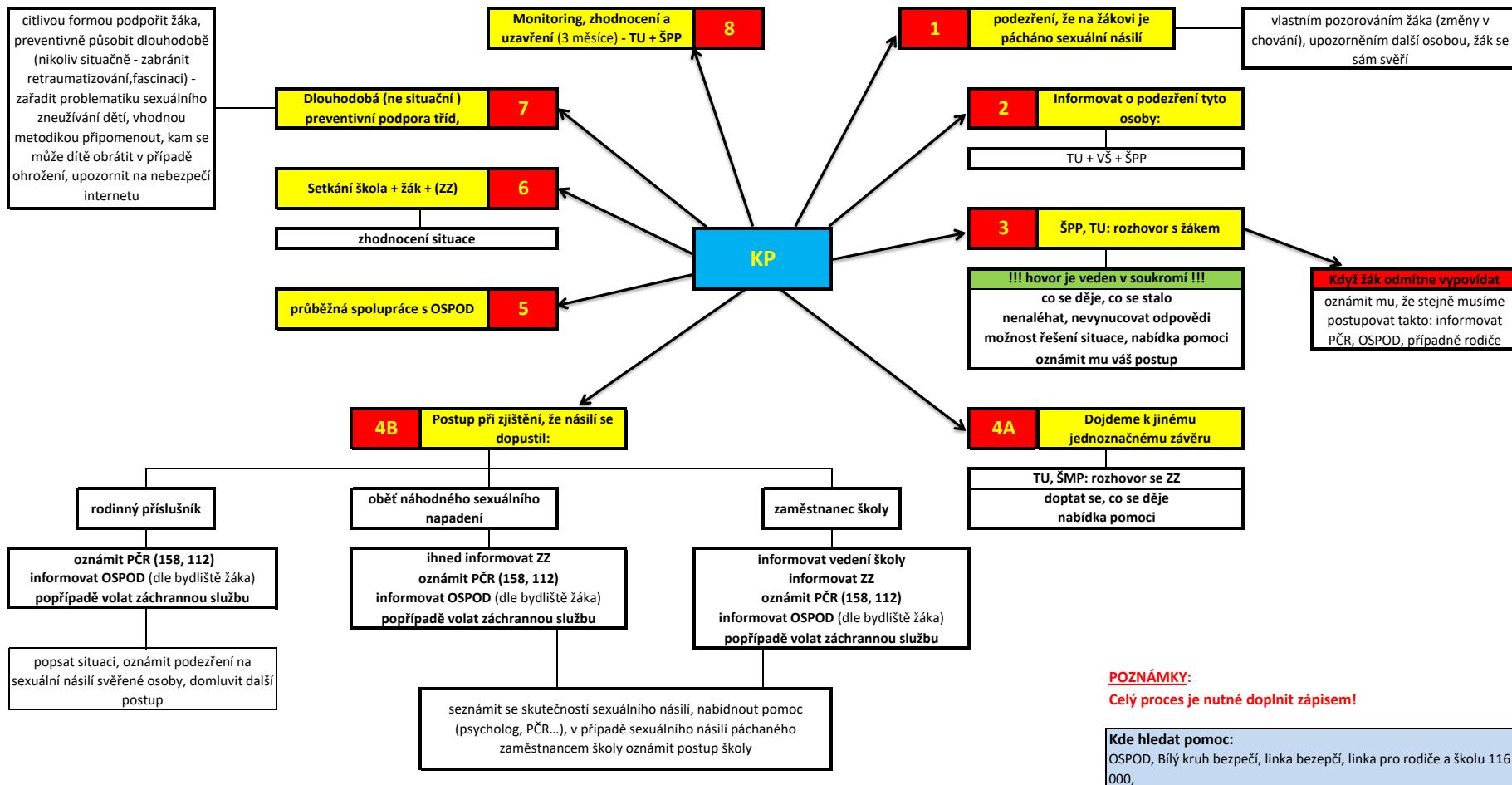
Linka Anabell, dětský psychiatr, PPP

Krizový pán při zjištění násilí páchaného na dítěti

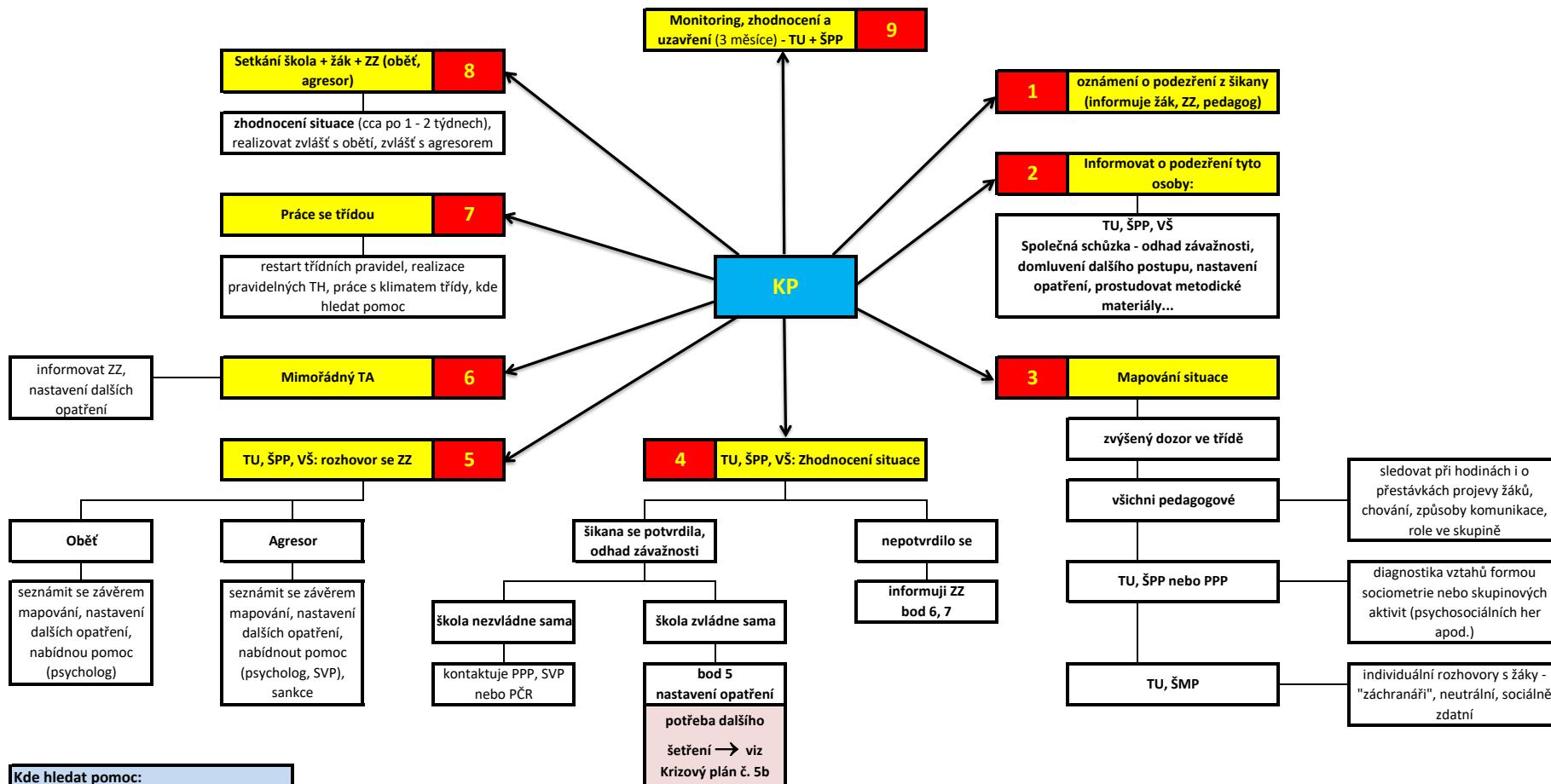
(Syndrom týraného dítěte - CAN, domácí násilí, násilí páchané cizí osobou, mimo sexuálního násilí)



Krizový plán při zjištění sexuálního násilí (sexuální násilí, syndrom CAN)



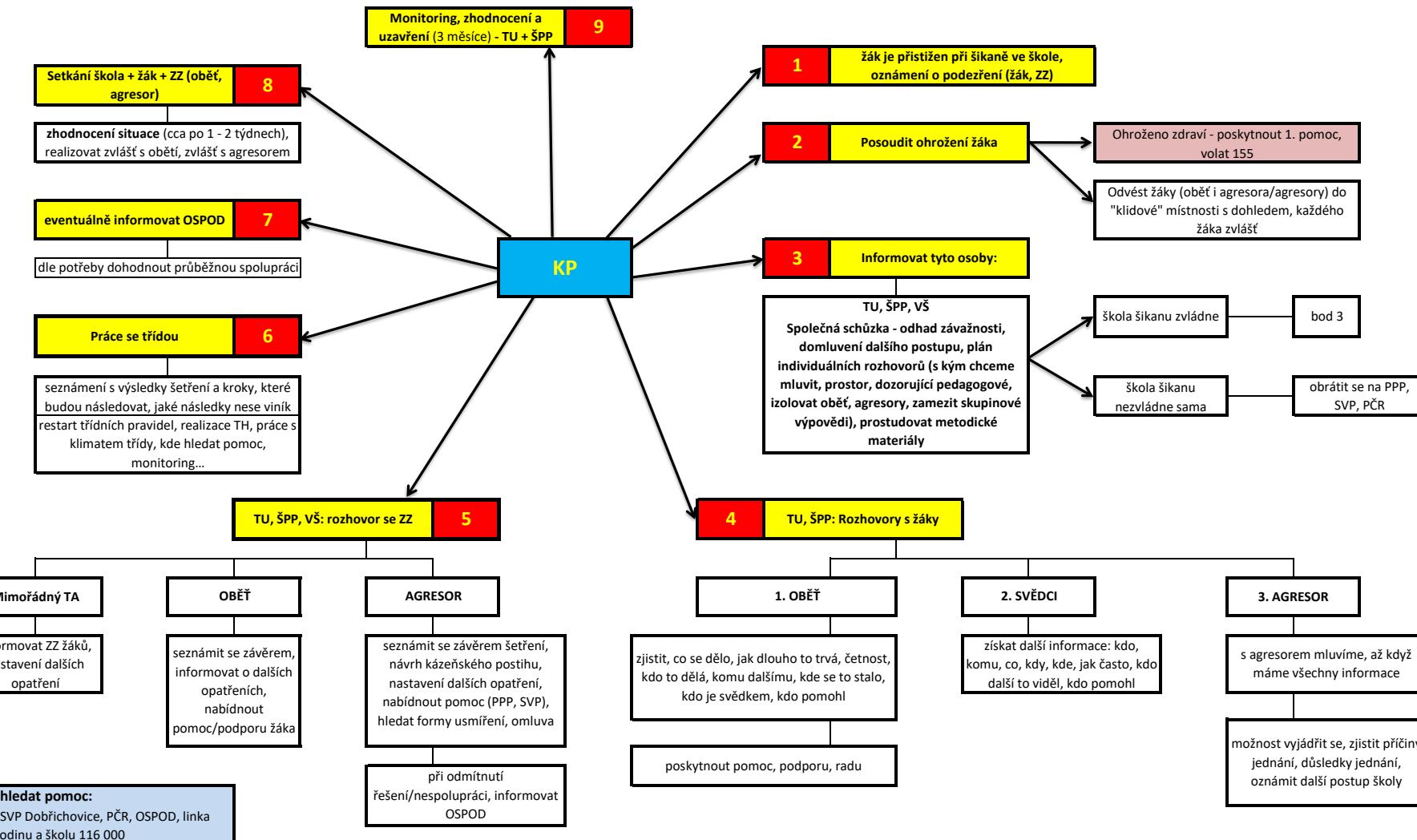
Šikana - mapování situace



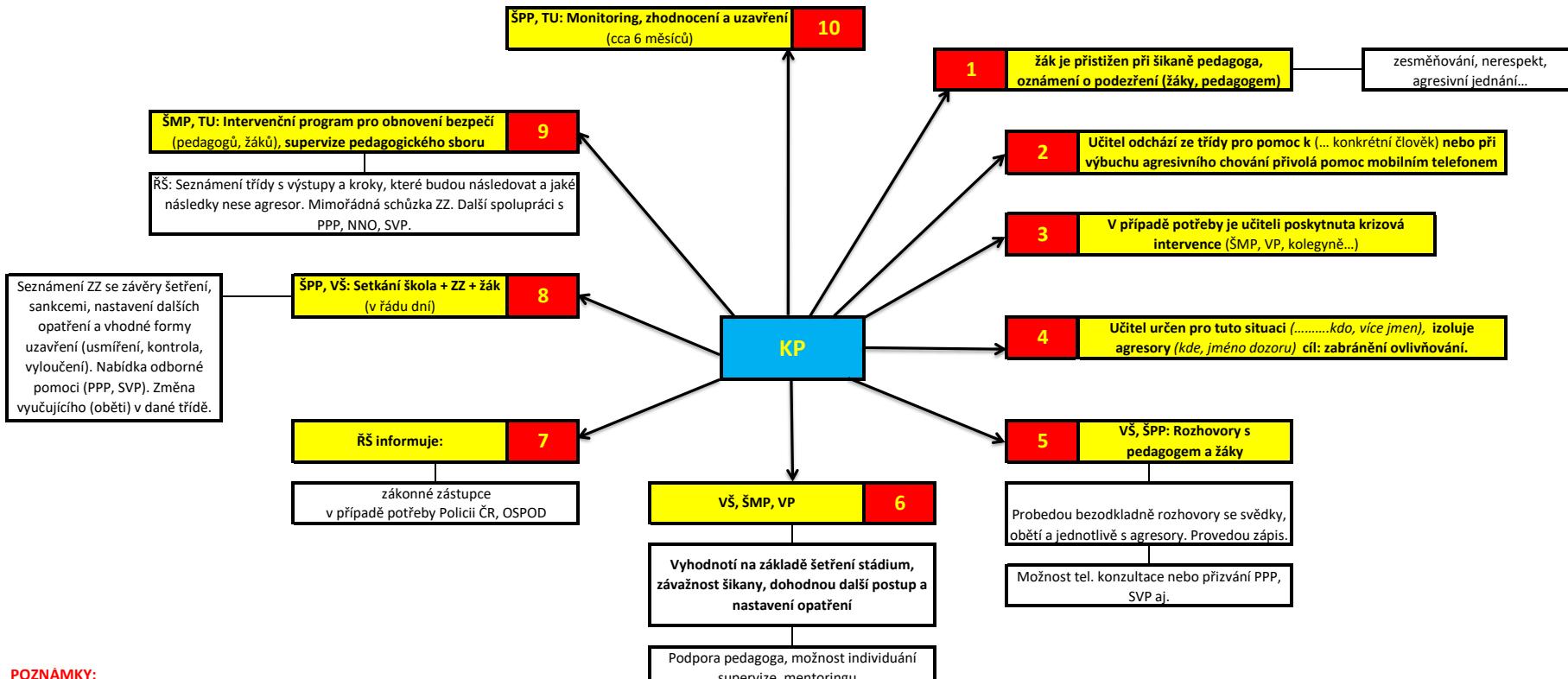
POZNÁMKA: Celý proces je nutné doplnit zápisem!

KP č. 5b

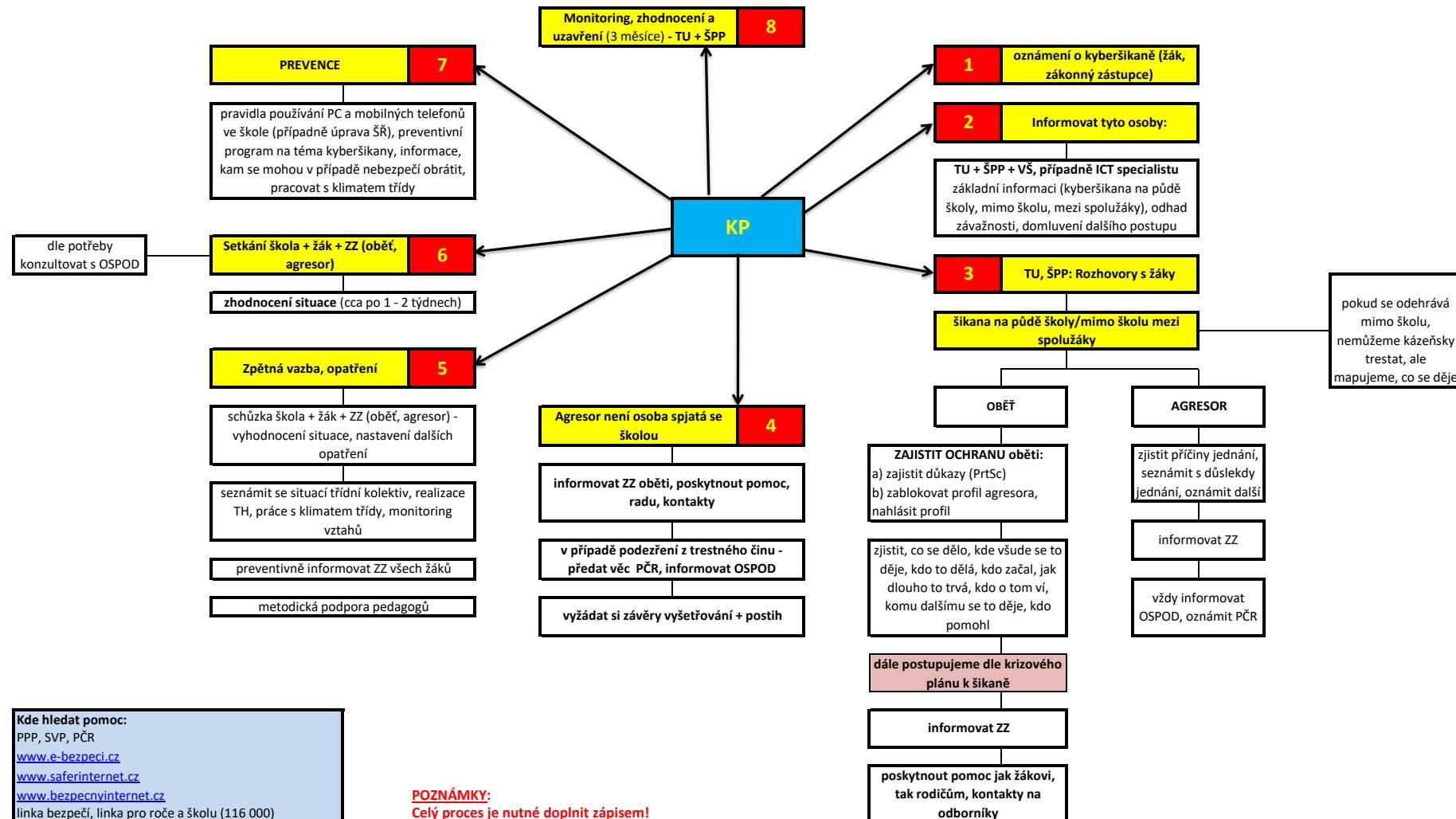
Krizový plán při řešení šikany



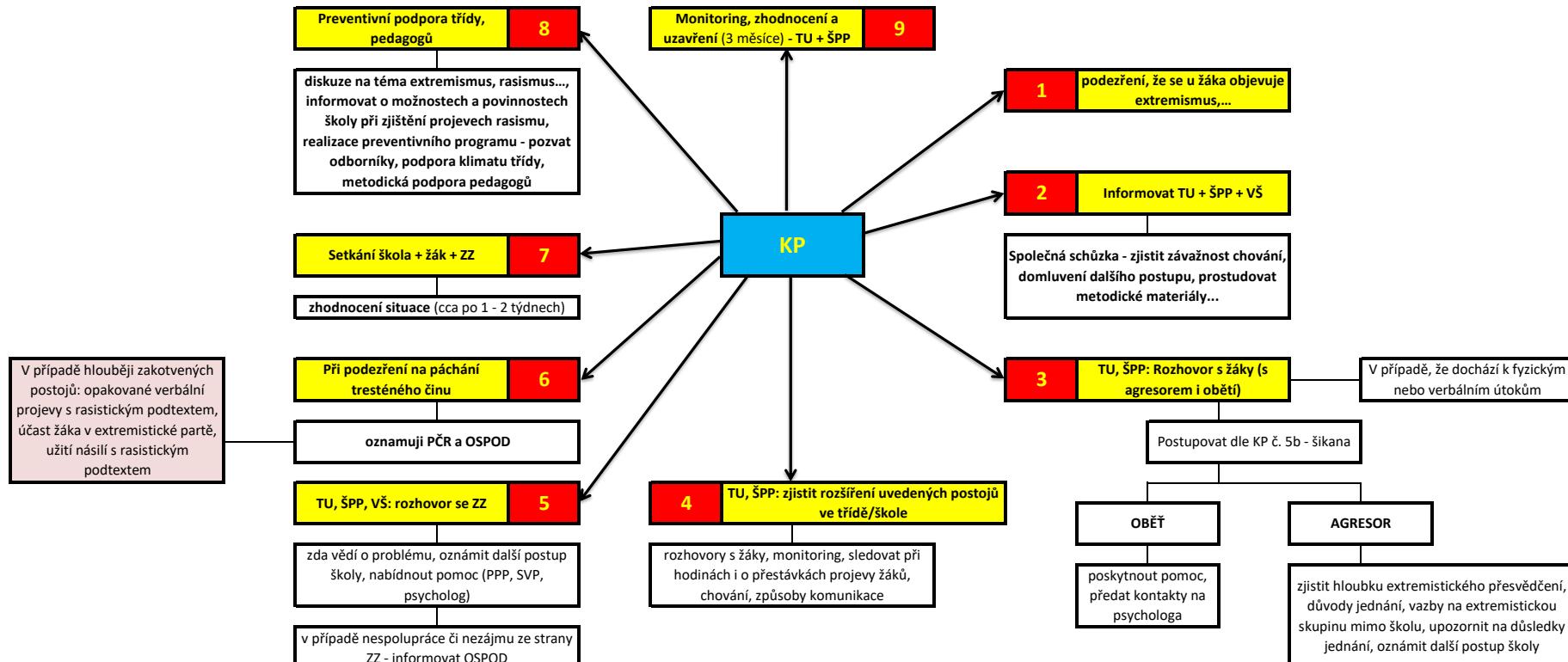
Krizový plán při šikaně učitele



Krizový plán při kyberšikaně



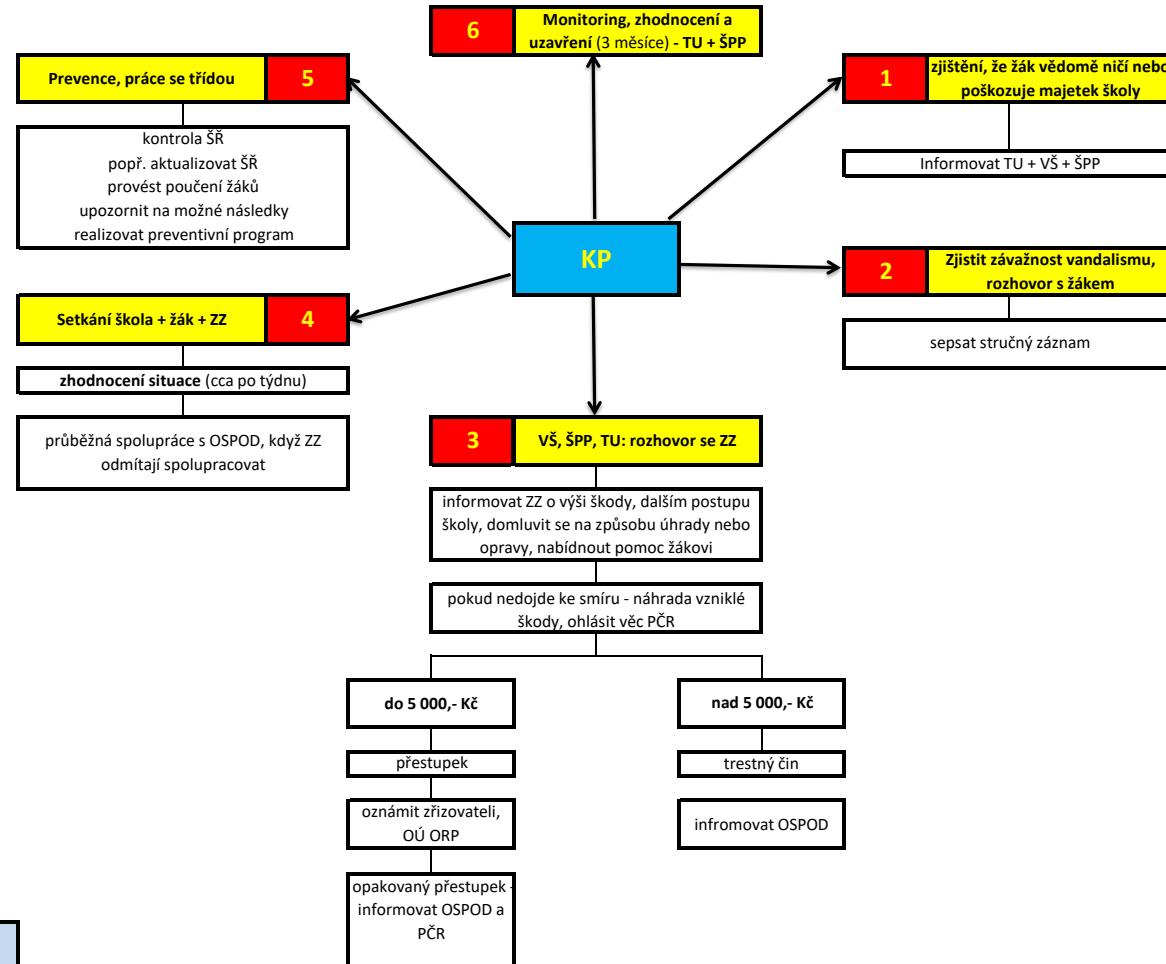
Krizový plán při zjištění rizikového chování: extremismus, rasismus, xenofobie...

**POZNÁMKY:**

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
PČR, OSPOD, PPP, SVP, Člověk v tísni

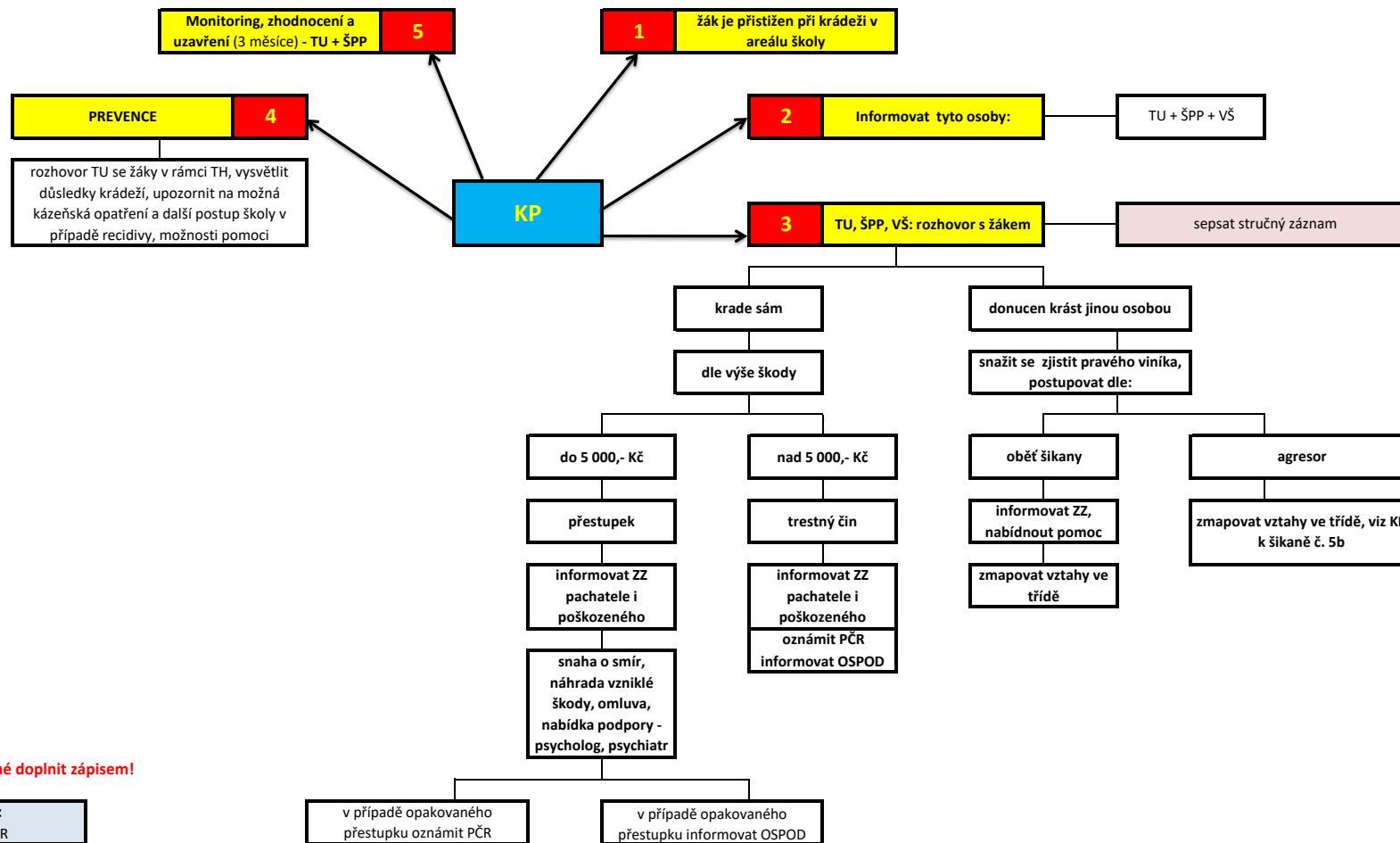
Krizový plán při zjištění vandalismu u žáka

**POZNÁMKY:**

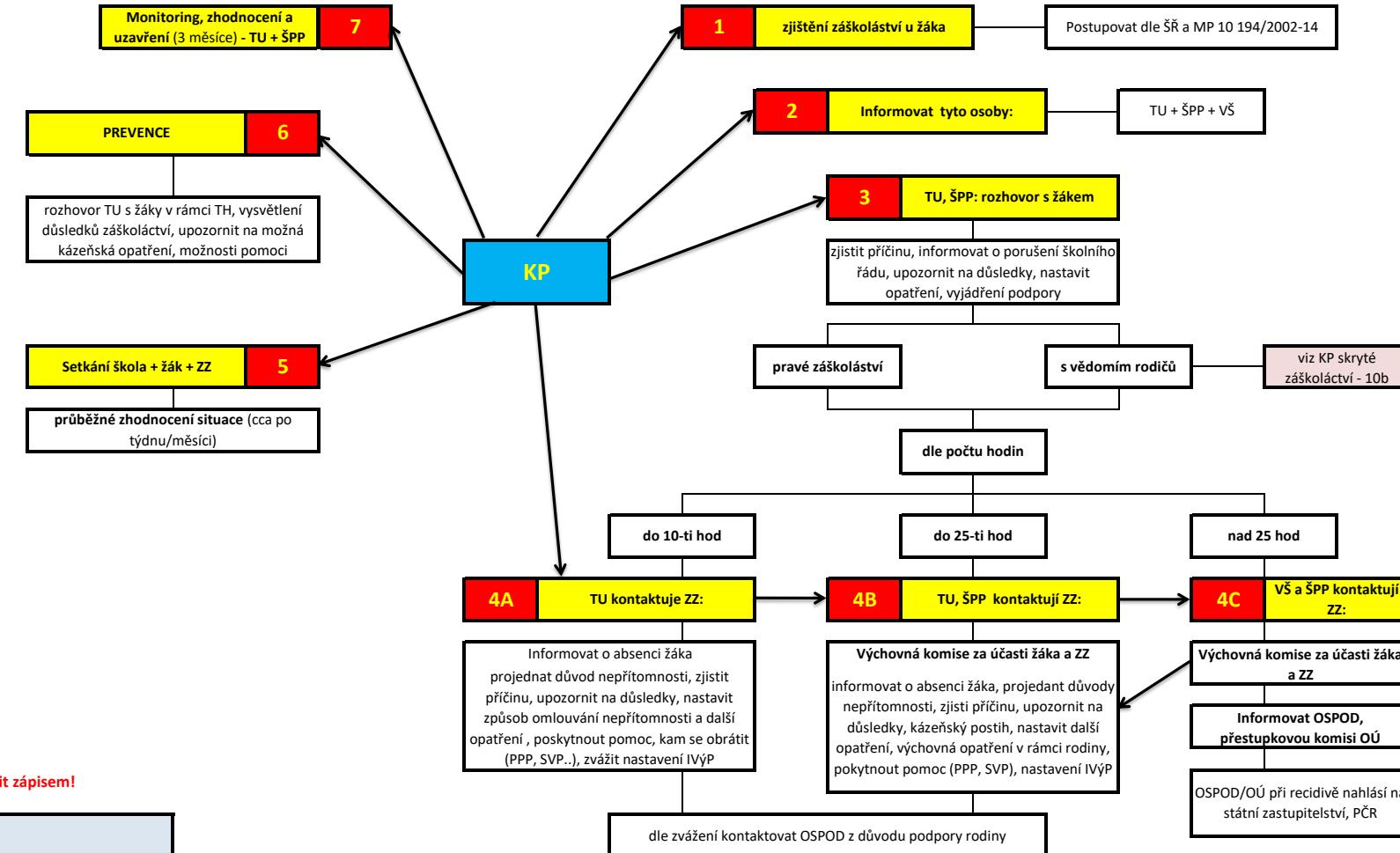
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
OSPOD, PČR, SVP

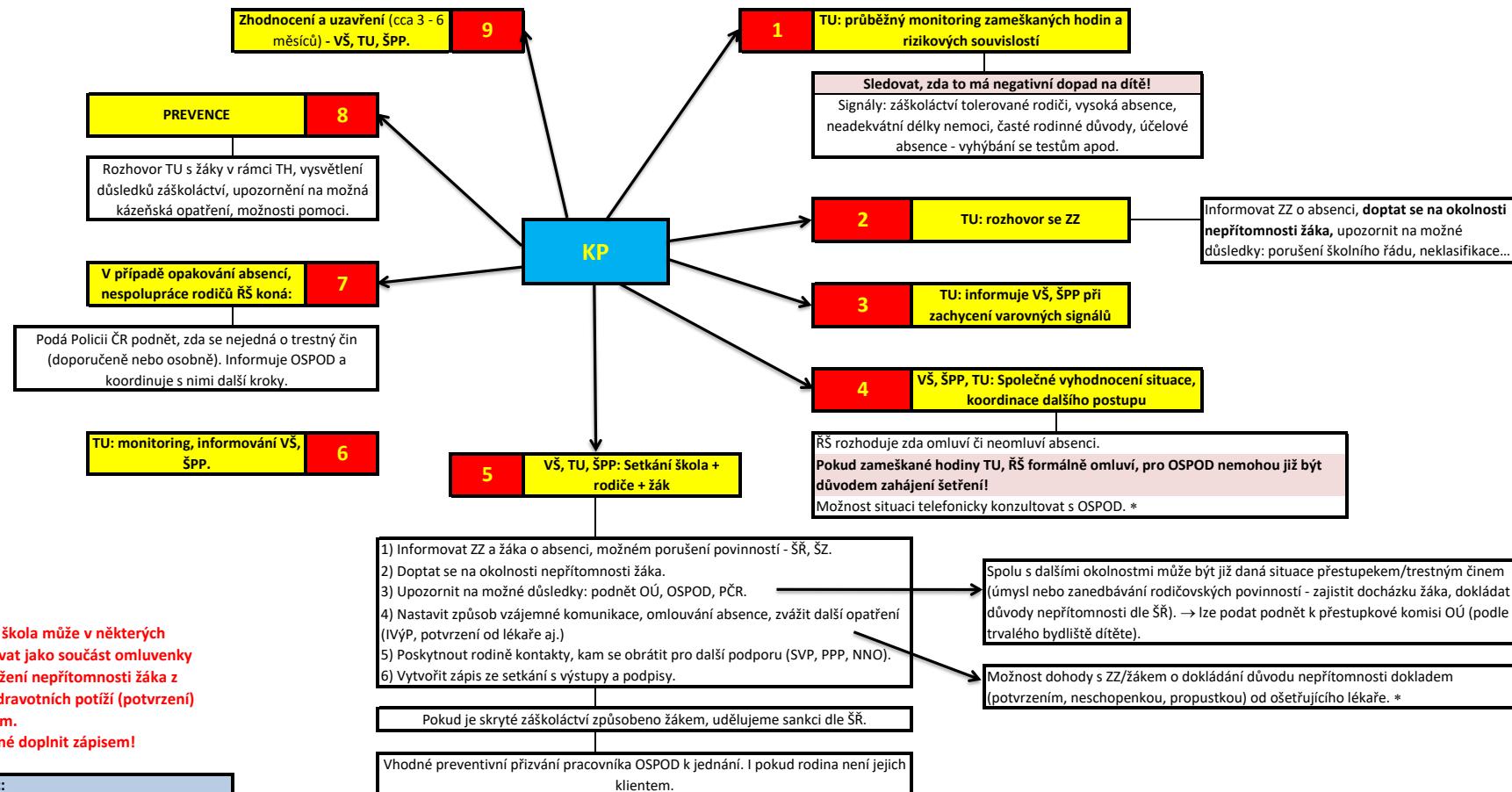
Krizový plán při zjištění krádeže u žáka



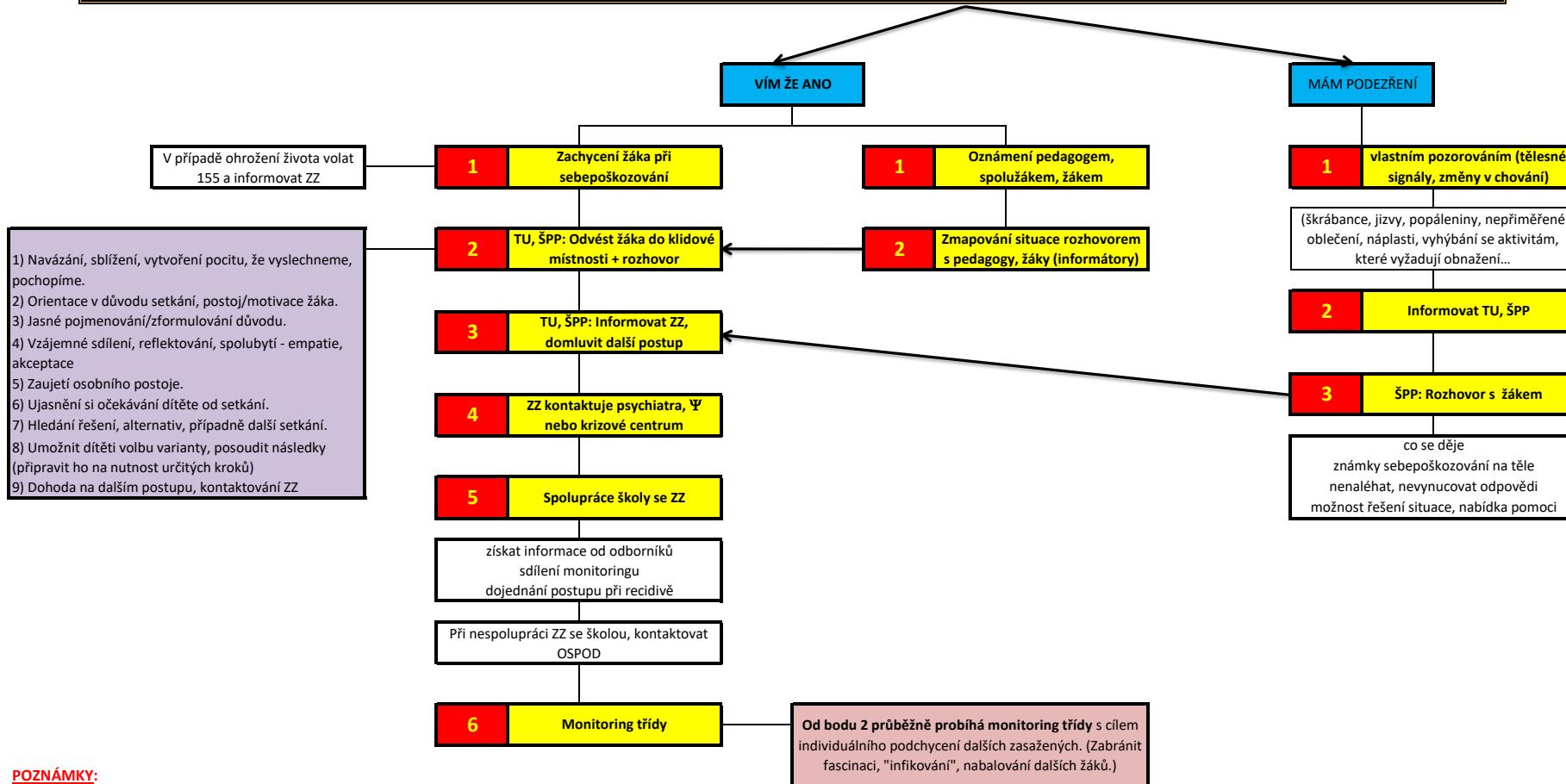
Krizový plán při zjištění pravého záškoláctví



Krizový plán při zjištění skrytého záškoláctví



Krizový plán při zjištění sebepoškozování žáka

**POZNÁMKY:**

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:

psychiatr, psycholog, PPP, SVP Dobřichovice

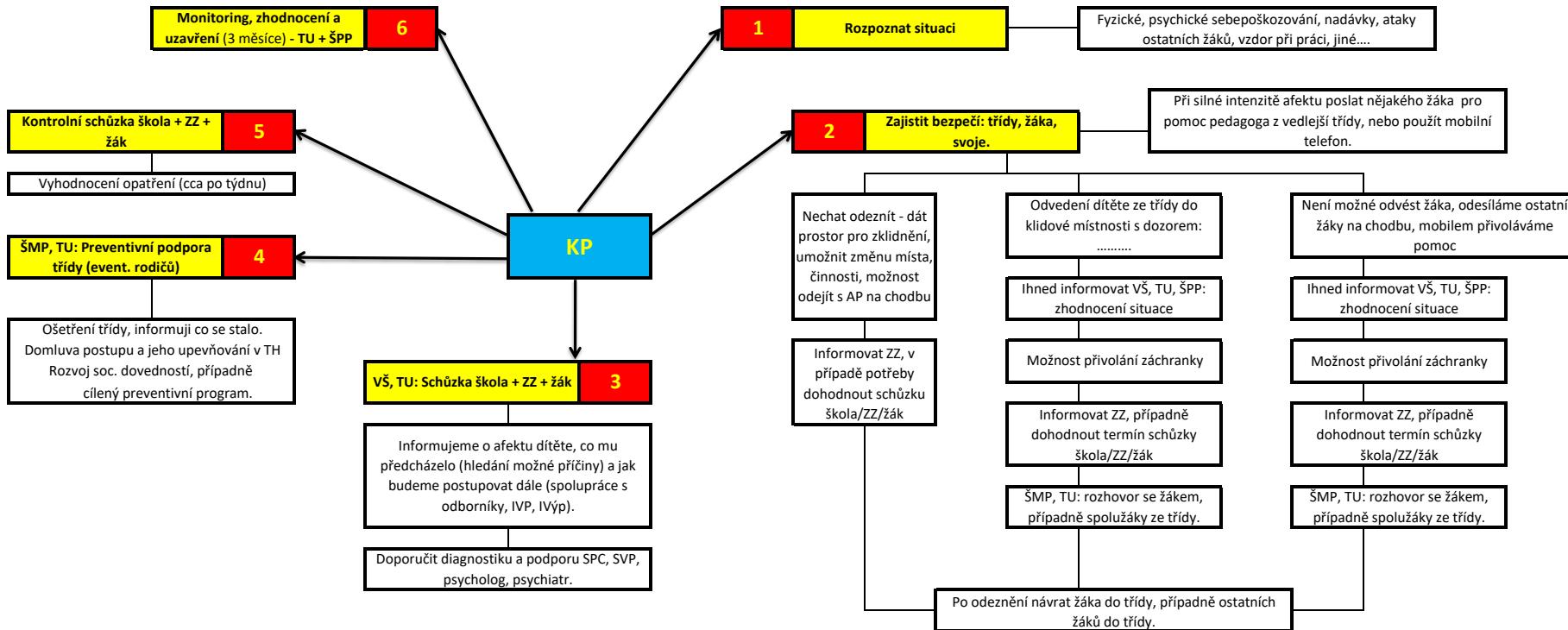
Krizový plán při sebevraždě/ úmrtí žáka, pedagoga školy



Kde hledat pomoc:

PPP, Linka krizové pomoci, Linka bezpečí

Krizový plán při afektu žáka

**POZNÁMKY:**

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Do ŠŘ upravit možnost použití mobilního telefonu v případě krizové situace.

Kde hledat pomoc:
PPP, SVP, SPC, psychiatr...

VYBRANÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY - se zaměřením na PPRCH, platné k 1. 9. 2019

ZÁKONY

Zákon, kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím školského zákona, ve znění zák. č. 264/2006 Sb., zák. č. 428/2012 Sb. a zák. č. 332/2014 Sb.	č. 562/2004 Sb.
Zákon o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění zák. č. 383/2005 Sb., zák. č. 112/2006 Sb., zák. č. 158/2006 Sb., zák. č. 161/2006 Sb., zák. č. 165/2006 Sb., zák. č. 179/2006 Sb., zák. č. 342/2006 Sb., zák. č. 624/2006 Sb., zák. č. 217/2007 Sb., zák. č. 296/2007 Sb., zák. č. 343/2007 Sb., zák. č. 58/2008 Sb., zák. č. 126/2008 Sb., zák. č. 189/2008 Sb., zák. č. 242/2008 Sb., zák. č. 243/2008 Sb., zák. č. 306/2008 Sb., zák. č. 384/2008 Sb., zák. č. 49/2009 Sb., zák. č. 227/2009 Sb., zák. č. 378/2009 Sb., zák. č. 427/2010 Sb., zák. č. 73/2011 Sb., zák. č. 331/2011 Sb., zák. č. 375/2011 Sb., zák. č. 420/2011 Sb., zák. č. 472/2011 Sb., zák. č. 53/2012 Sb., zák. č. 333/2012 Sb., zák. č. 370/2012 Sb., zák. č. 241/2013 Sb., zák. č. 344/2013 Sb., zák. č. 64/2014 Sb., zák. č. 250/2014 Sb., zák. č. 82/2015 Sb., zák. č. 178/2016 Sb. a zák. č. 230/2016 Sb.	č. 561/2004 Sb.
Zákon o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění zák. č. 383/2005 Sb., zák. č. 179/2006 Sb., zák. č. 264/2006 Sb., zák. č. 189/2008 Sb., zák. č. 384/2008 Sb., zák. č. 223/2009 Sb., zák. č. 227/2009 Sb., zák. č. 422/2009 Sb., zák. č. 159/2010 Sb., zák. č. 420/2011 Sb., zák. č. 198/2012 Sb., zák. č. 333/2012 Sb., zák. č. 197/2014 Sb., zák. č. 82/2015 Sb., zák. č. 332/2014 Sb. a zák. č. 379/2015 Sb.	č. 563/2004 Sb.
Zákon o návykových látkách a o změně některých dalších zákonů, ve znění zák. 354/1999 Sb., 117/2000 Sb., 132/2000 Sb., 57/2001 Sb., 117/2000 Sb., 185/2001 Sb., 407/2001 Sb., 320/2002 Sb., 223/2003 Sb., 362/2004 Sb., 362/2004 Sb., 228/2005 Sb., 74/2006 Sb., 124/2008 Sb., 141/2009 Sb., 291/2009 Sb., 41/2009 Sb., 281/2009 Sb., 106/2011 Sb., 341/2011 Sb., 375/2011 Sb., 167/2012 Sb., 18/2012 Sb., 50/2013 Sb., 273/2013 Sb., 50/2013 Sb., 243/2016 Sb., 298/2016 Sb., 135/2016 Sb., 65/2017 Sb., 183/2017 Sb.	č. 167/1998 Sb.
Zákon o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění zák. 183/2017 Sb., 81/2018 Sb.	č. 65/2017 Sb.
Trestní zákoník (zejm. § 130, § 274, § 283–287, § 368), ve znění zák. 306/2009 Sb., 181/2011 Sb., 330/2011 Sb., 330/2011 Sb., 357/2011 Sb., 420/2011 Sb., 375/2011 Sb., 193/2012 Sb., 360/2012 Sb., 390/2012 Sb., 399/2012 Sb., 494/2012 Sb., 241/2013 Sb., 259/2013 Sb., 105/2013 Sb., 141/2014 Sb., 86/2015 Sb., 165/2015 Sb., 47/2016 Sb., 150/2016 Sb., 163/2016 Sb., 323/2016 Sb., 321/2016 Sb., 377/2015 Sb., 188/2016 Sb., 455/2016 Sb., 55/2017 Sb., 204/2017 Sb., 58/2017 Sb., 204/2017 Sb., 287/2018 Sb.	č. 40/2009 Sb.
Zákon o Policii České republiky (zejm. § 67), ve znění zák. 41/2009 Sb., 153/2010 Sb., 150/2011 Sb., 273/2008 Sb., 341/2011 Sb., 459/2011 Sb., 375/2011 Sb., 105/2013 Sb., 273/2013 Sb., 303/2013 Sb., 64/2014 Sb., 318/2015 Sb., 51/2016 Sb., 188/2016 Sb., 65/2017 Sb., 183/2017 Sb., 205/2017 Sb., 222/2017 Sb., 304/2017 Sb., 111/2019 Sb.	č. 273/2008 Sb.
Zákon o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů (zejm. § 7–14), ve znění zák. 254/2001 Sb., 274/2001 Sb., 86/2002 Sb., 13/2002 Sb., 120/2002 Sb., 76/2002 Sb., 320/2002 Sb., 274/2003 Sb., 274/2003 Sb., 356/2003 Sb., 167/2004 Sb., 326/2004 Sb., 274/2003 Sb., 562/2004 Sb., 125/2005 Sb., 253/2005 Sb., 392/2005 Sb., 392/2005 Sb., 392/2005 Sb., 444/2005 Sb., 74/2006 Sb., 392/2005 Sb., 186/2006 Sb., 59/2006 Sb., 222/2006 Sb., 342/2006 Sb., 381/2005 Sb., 392/2005 Sb., 186/2006 Sb., 264/2006 Sb., 110/2007 Sb., 378/2007 Sb., 296/2007 Sb., 124/2008 Sb., 130/2008 Sb., 189/2006 Sb., 274/2008 Sb., 301/2009 Sb., 227/2009 Sb., 281/2009 Sb., 151/2011 Sb., 466/2011 Sb., 298/2011 Sb., 375/2011 Sb., 115/2012 Sb., 333/2012 Sb., 223/2013 Sb., 223/2013 Sb., 64/2014 Sb., 247/2014 Sb., 250/2014 Sb., 252/2014 Sb., 82/2015 Sb., 267/2015 Sb., 267/2015 Sb., 243/2016 Sb., 298/2016 Sb., 250/2016 Sb., 183/2017 Sb., 202/2017 Sb., 225/2017 Sb.	č. 258/2000 Sb.
Zákon o sociálních službách, ve znění zák. 29/2007 Sb., 213/2007 Sb., 261/2007 Sb., 261/2007 Sb., 124/2008 Sb., 129/2008 Sb., 274/2008 Sb., 261/2007 Sb., 479/2008 Sb., 108/2009 Sb., 206/2009 Sb., 206/2009 Sb., 223/2009 Sb., 362/2009 Sb., 227/2009 Sb., 206/2009 Sb., 347/2010 Sb., 427/2010 Sb., 73/2011 Sb., 206/2009 Sb., 347/2010 Sb., 364/2011 Sb., 366/2011 Sb., 420/2011 Sb., 375/2011 Sb., 384/2012 Sb., 331/2012 Sb., 384/2012 Sb., 401/2012 Sb., 45/2013 Sb., 313/2013 Sb., 306/2013 Sb., 366/2011 Sb., 261/2007 Sb., 303/2013 Sb., 313/2013 Sb., 101/2014 Sb., 254/2014 Sb., 189/2016 Sb., 254/2014 Sb., 56/2017 Sb., 183/2017 Sb., 222/2017 Sb., 200/2017 Sb., 335/2018 Sb., 47/2019 Sb., 47/2019 Sb.	č. 108/2006 Sb.
Zákon o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivní výchovné péči ve školských zařízeních a o změně dalších zákonů, ve znění nálezu Ústavního soudu č. 476/2004 Sb., zák. č. 562/2004 Sb., zák. č. 563/2004 Sb., zák. č. 383/2005 Sb., zák. č. 112/2006 Sb., zák. č. 189/2008 Sb., zák. č. 274/2008 Sb., zák. č. 7/2009 Sb., zák. č. 41/2009 Sb., zák. č. 281/2009 Sb., zák. č. 352/2011 Sb., zák. č. 375/2011 Sb., zák. č. 333/2012 Sb., zák. č. 401/2012 Sb., zák. č. 89/2012 Sb. a zák. č. 303/2012 Sb.	č. 109/2002 Sb.
Občanský zákoník, ve znění zák. 460/2016 Sb., 303/2017 Sb., 111/2018 Sb., 171/2018 Sb.	č. 89/2012 Sb.

Zákon o o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění zák. 257/2000 Sb., 272/2001 Sb., 320/2002 Sb., 518/2002 Sb., 222/2003 Sb., 315/2004 Sb., 52/2004 Sb., 436/2004 Sb., 57/2005 Sb., 501/2004 Sb., 381/2005 Sb., 134/2006 Sb., 165/2006 Sb., 112/2006 Sb., 176/2007 Sb., 124/2008 Sb., 259/2008 Sb., 295/2008 Sb., 305/2008 Sb., 41/2009 Sb., 73/2011 Sb., 227/2009 Sb., 420/2011 Sb., 375/2011 Sb., 399/2012 Sb., 401/2012 Sb., 505/2012 Sb., 103/2013 Sb., 306/2013 Sb., 303/2013 Sb., 64/2014 Sb., 250/2014 Sb., 205/2015 Sb., 314/2015 Sb., 298/2016 Sb., 183/2017 Sb., 200/2017 Sb., 222/2017 Sb., 202/2017 Sb.	č. 359/1999 Sb.
Zákon ze dne 25. června 2003 o odpovědnosti mládeže za protiprávní činy a o soudnictví ve věcech mládeže a o změně některých zákonů (zákon o soudnictví ve věcech mládeže), ve znění zák. 383/2005 Sb., 253/2006 Sb., 345/2007 Sb., 129/2008 Sb., 41/2009 Sb., 181/2011 Sb., 301/2011 Sb., 357/2011 Sb., 459/2011 Sb., 375/2011 Sb., 193/2012 Sb., 390/2012 Sb., 45/2013 Sb., 77/2015 Sb., 86/2015 Sb., 150/2016 Sb., 55/2017 Sb., 250/2016 Sb., 203/2019 Sb.	č. 218/2003 Sb.
Zákon o Probační a mediační službě a o změně zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 65/1965 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí (zákon o Probační a mediační službě), ve znění zák. 342/2006 Sb., 112/2006 Sb., 264/2006 Sb., 218/2009 Sb., 227/2009 Sb., 181/2011 Sb., 357/2011 Sb., 303/2013 Sb., 204/2015 Sb., 111/2019 Sb.	č. 257/2000 Sb.

VYHLÁŠKY A NAŘÍZENÍ VLÁDY

Vyhláška o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných, ve znění vyhl. č. 270/2017 Sb., 270/2017 Sb., 416/2017 Sb., 270/2017 Sb., 244/2018 Sb., 196/2019 Sb.	č. 27/2016 Sb.
Vyhláška o vedení dokumentace škol a školských zařízení a školní matriky a o předávání údajů z dokumentace škol a školských zařízení a ze školní matriky (vyhláška o dokumentaci škol a školských zařízení), ve znění vyhl. č. 389/2006 Sb., vyhl. č. 226/2007 Sb., vyhl. č. 208/2009 Sb., vyhl. č. 29/2012 Sb., vyhl. č. 131/2013 Sb. a vyhl. č. 202/2016 Sb., 162/2018 Sb.	č. 364/2005 Sb.
Vyhláška o školských výchovných a ubytovacích zařízeních a školských účelových zařízeních, ve znění vyhl. č. 436/2010 Sb. a vyhl. č. 197/2016 Sb.	č. 108/2005 Sb.
Vyhláška o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních, ve znění vyhlášky č. 116/2011 Sb., vyhl. č. 103/2014 Sb. a vyhl. č. 197/2016 Sb.	č. 72/2005 Sb.
Vyhláška o evidenci úrazů dětí, žáků a studentů, ve znění vyhl. č. 57/2010 Sb.	č. 64/2005 Sb.
Vyhláška o základním vzdělávání a některých náležitostech plnění povinné školní docházky, ve znění vyhl. č. 454/2006 Sb., vyhl. č. 256/2012 Sb., vyhl. č. 197/2016 Sb. a vyhl. č. 280/2016 Sb., 243/2017 Sb., 140/2018 Sb., 196/2019 Sb.	č. 48/2005 Sb.
Vyhláška o podrobnějších podmínkách organizace České školní inspekce a výkonu inspekční činnosti	č. 17/2005 Sb.
Vyhláška o předškolním vzdělávání, ve znění vyhl. č. 43/2006 Sb., vyhl. č. 214/2012 Sb., vyhl. č. 197/2016 Sb. a vyhl. č. 280/2016 Sb., 151/2018 Sb., 196/2019 Sb., 280/2016 Sb.	č. 14/2005 Sb.
Vyhláška o středním vzdělávání a vzdělávání v konzervatoři, ve znění vyhl. č. 374/2006 Sb., vyhl. č. 400/2009 Sb. a vyhl. č. 197/2016 Sb., 145/2018 Sb.	č. 13/2005 Sb.
Vyhláška o vyšším odborném vzdělávání, ve znění vyhl. č. 470/2006 Sb. a vyhl. č. 279/2016 Sb.	č. 10/2005 Sb.
Nařízení vlády o stanovení rozsahu přímé vyučovací, přímé výchovné, přímé speciálně pedagogické a přímé pedagogicko-psychologické činnosti pedagogických pracovníků, ve znění nař. vlády č. 273/2009 Sb., č. 239/2015 Sb., 195/2019 Sb.	č. 75/2005 Sb.
Vyhláška o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků, akreditační komisi a kariérnímu systému pedagogických pracovníků, ve znění vyhl. č. 412/2006 Sb., vyhl. č. 329/2013 Sb. a vyhl. č. 272/2014 Sb.	č. 317/2005 Sb.
Vyhláška o podrobnostech stanovených k provedení zákona o uznávání výsledků dalšího vzdělávání, ve znění vyhl. č. 110/2012 Sb.	č. 208/2007 Sb.
Vyhláška, kterou se upravují podrobnosti výkonu ústavní výchovy a ochranné výchovy ve školských zařízeních, ve znění vyhl. č. 244/2011 Sb., vyhl. č. 124/2014 Sb. a vyhl. č. 198/2015 Sb.	č. 438/2006 Sb.
Vyhláška, kterou se upravují podrobnosti o organizaci výchovně vzdělávací péče ve střediscích výchovné péče	č. 458/2005 Sb.

METODICKÉ POKYNY A DOPORUČENÍ, STRATEGIE, AKČNÍ PLÁNY

Národní strategie primární prevence rizikového chování dětí a mládeže na období 2019 – 2027	závislostní chování je uvedeno jako jedna z forem rizikového chování; vymezuje role všech kompetentních a věcně příslušných orgánů státní správy i samosprávy a dalších subjektů, které se na realizaci primární prevence
Akční plán realizace Národní strategie primární prevence rizikového chování dětí a mládeže na období 2019 – 2021	

Zdraví 2020 – Národní strategie ochrany a podpory zdraví a prevence nemocí, včetně jejich akčních plánů	účelem dokumentu je stabilizace systému prevence nemocí a ochrany a podpory zdraví a nastartování účinných a dlouhodobě udržitelných mechanismů ke zlepšení zdravotního stavu populace
Strategie reformy psychiatrické péče	cílem strategie je reforma péče v oblasti duševního zdraví, zejména její deinstitucionalizace, destigmatizace a podpora multidisciplinárního přístupu v péči o duševně nemocné
Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016–2025	plánuje rozvoj sociálních služeb včetně legislativního ukončení; věnuje se i zdravotně sociálnímu pomezí služeb
Strategie sociálního začleňování 2014–2020	závislostní chování je vnímáno jako jedna z příčin sociálního vyloučení, obecně je přitomno více faktorů pro příčiny sociálního vyloučení, cílem je snížení rizik, ekonomických, zdravotních a sociálních dopadů spojených se zneužíváním drog
Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025	ohrožení drogovou závislostí je identifikováno jako jedno z rizik spojených s bezdomovectvím
Strategie prevence kriminality v České republice na léta 2016 až 2020	problematika drogové kriminality je řešena okrajově s odkazem na národní strategii v oblasti závislostí
Akční plán prevence kriminality na léta 2016 až 2020	problematika drogové kriminality je řešena zejména s důrazem na boj proti kriminalitě v sociálně vyloučených lokalitách
Koncepce vězeňství do roku 2025	v politice v oblasti závislostí je souhrnným cílem zavedení systému pomoci uživatelům návykových látek, prevence šíření toxikomanie, účinné ochrany vězeňského prostředí před průnikem nelegálních látek

Metodický pokyn ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních (č.j. MSMT-21149/2016)

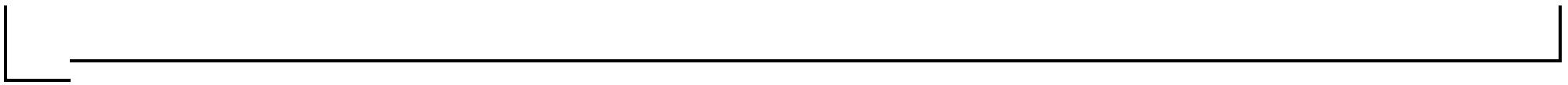
Metodické doporučení k primární prevenci rizikového chování u dětí a mládeže (Dokument MŠMT č.j.: 21291/2010-28)

Zásady přístupu k dětem, žákům, studentům s PAS v rámci vzdělávacího procesu

Pomůcka k nově zakotveným právům a povinnostem pedagogických pracovníků a vyloučení žáka nebo studenta k 1. 9. 2017

k dispozici na <http://www.msmt.cz/vzdeleni/socialni-programy/metodicke-dokumenty-doporucenti-a-pokyny>

Metodický pokyn k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních zřizovaných Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (Č.j. 37 014/2005-25)



Příloha č. 1 - Struktura preterapeutického rozhovoru

- 1) Navázání, sblížení, vytvoření pocitu, že vyslechneme, pochopíme.
- 2) Orientace v důvodu setkání, postoj/motivace žáka.
- 3) Jasně pojmenování/zformulování důvodu.
- 4) Vzájemné sdílení, reflektování, spolubytí - empatie, akceptace
- 5) Zaujetí osobního postoje.
- 6) Ujasnění si očekávání dítěte od setkání.
- 7) Hledání řešení, alternativ, případně další setkání.
- 8) Umožnit dítěti volbu varianty, posoudit následky (připravit ho na nutnost
- 9) Dohoda na dalším postupu, kontaktování ZZ